**Анализ удовлетворенности населения качеством оказания социальных услуг**

В рамках организации работы плана мероприятий «Дорожная карта» по мониторингу качества социальных услуг в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района в отделе срочного социального обслуживания проведено анкетирование на тему «Анализ удовлетворенности населения качеством оказания социальных услуг ».

   За **первый квартал 2018** года опрошено 30 человек.

В общей сложности граждане, обратившиеся за получением социальных услуг на 100% удовлетворены:

- качеством предоставления социальных услуг;

- условиями предоставления социальных услуг (комфортное помещение, есть место для ожидания, имеется возможности сделать необходимые копии документов, имеется беспрепятственный доступ к услугам учреждения для инвалидов и других маломобильных групп получателей).

- компетентностью и доброжелательным отношением сотрудников учреждения.

- информация о предоставляемых услугах размещена на стендах, имеются брошюры о различных предоставляемых услугах.

1% опрошенных отметили, что имеется незначительный период ожидания получения социальных услуг.

Претензий по предоставлению социальных услуг выявлено не было.